UC 09 – Gerir Serviços

|  |  |
| --- | --- |
| Nomenclatura: | [UC 09] – Gerir Serviços |
| Descrição: | Este caso de uso tem como finalidade permitir a administração dos dados dos serviços no sistema. A administração dos serviços envolve as funcionalidades de consulta, inclusão, alteração e exclusão |
| Ator Principal: | Gerente |
| Pré-condições: | O ator deve estar autenticado no sistema. |
| Pós-condições: | O usuário deve ser capaz de gerenciar os serviços e executar suas funcionalidades com sucesso. |
| Requisitos Funcionais: | RF17, RF18, RF19, RF20; |
| Fluxo Principal: | |
| P1 – O ator acessa a opção Serviços no menu principal.  P2 – O ator vai seleciona a opção “Cadastrar”.  P3 – O sistema exibe a tela de inclusão de serviços com formulário a ser preenchido;  P4 – O ator preenche os dados necessários e clica em “Salvar”; (mudar a tela no PNF)  P5 – O sistema armazena os dados e exibe a mensagem: M01;  P6 – O caso de uso é encerrado. | |
| Fluxo Alternativo: | |
| A1 – Consultar serviços  A1.1 – O ator acessa o menu de Serviços;  A1.2 – O sistema exibe uma tela com formulário a ser preenchido;  A1.3 – O ator preenche as informações que julgar necessárias e clica em “Consultar”;  A1.4 – O sistema consulta o banco de dados e retorna os valores encontrados;  A1.5 – O caso de uso é encerrado.  A2 – Alterar Serviços:  A2.1 – O ator acessa o menu de Serviços;  A2.2 – O Sistema mostrará uma tela de gerenciamento de serviços com a lista de serviços;  A2.3 – O ator seleciona um serviço e clica no botão alterar;  A2.4 – O Sistema abrirá uma tela de alteração de serviço;  A2.5 – O Ator altera as informações necessárias e clica em “Salvar”;  A1.8 – O sistema armazena as alterações realizadas e apresenta a mensagem: M02;  A2.8– O caso de uso é encerrado.  A3 – Excluir Serviços:  A3.1 – O ator acessa o menu de Serviços;  A3.2 – O sistema abrirá uma tela gerenciamento de serviços com a listas de serviços.  A3.3 – O ator seleciona um serviço e clica no botão excluir.  A3.4 – O sistema abre uma tela com as informações do serviço; (mudar na tela do PNF)  A3.5 – O ator clica em “Continuar”; (mudar na tela do PNF)  A3.6 – O sistema abre uma caixa de diálogo com a mensagem: (Adicionar mensagem depois);  A3.7 – O ator confirma a operação;  A3.8 – O sistema concluí a operação e apresenta a mensagem: (adicionar depois);  A3.9 – O caso de uso é encerrado. | |
| Fluxo de Exceção: | |
| E1 – Nenhum registro localizado  E1.1 – O sistema verifica a consulta localizada.  E1.2 – O sistema exibe a mensagem: (Add mensagem depois)  E1.3 – O sistema retorna ao passo que foi desviado.  E2 – Dados obrigatórios não informados  E2.1 – O sistema verifica se algum dado foi informado.  E2.2 – O sistema exibe a mensagem: (Add mensagem depois)  E2.3 – O sistema retorna ao passo de onde foi desviado. | |